

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## АДМИНИСТРАЦИИ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

22 августа 2024 г.

г. Изобильный

№ 1308

О Порядке ведения аккаунтов и работы с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-коммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края, Главы Изобильненского муниципального округа и администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

В целях совершенствования взаимодействия Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края с населением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения открытости органов местного самоуправления Изобильненского муниципального округа Ставропольского края, администрация Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок ведения аккаунтов и работы с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края, Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее - Порядок).

2. Назначить начальников отделов, органов администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и начальников территориальных управлений администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края ответственными за предоставление ответов на сообщения из открытых источников, размещенных в информационно-коммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края, Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и админи-

страции Изобильненского муниципального округа Ставропольского края в установленный Порядком срок.

3. Назначить начальника отдела по информационной политике администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (в период его отсутствия (отпуск, нетрудоспособность, командировка) главного специалиста отдела по информационной политике администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края) ответственным за ведение аккаунтов и работу с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края, Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.

4. Признать утратившим силу постановление администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края от 15 ноября 2023 г. № 1730 «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края и аккаунтов администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края Пастухова Н.В.

6. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания.

Временно исполняющий полномочия Главы  
Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края, заместитель главы  
администрации Изобильненского  
муниципального округа Ставропольского края

С.В.Соболев

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Изобильненского муниципального  
округа Ставропольского края  
от 22 августа 2024 г. № 1308

### ПОРЯДОК

ведения аккаунтов и работы с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края, Главы Изобильненского муниципального округа и администрации Изобильненского муниципального округа

1. Настоящий Порядок определяет правила ведения аккаунтов и работы с сообщениями из открытых источников, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в частности в программе «Инцидент-менеджмент», социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» (далее-Сообщения из открытых источников) и в приложении мессенджера Телеграм Главы Изобильненского муниципального округа и администрации Изобильненского муниципального округа (далее-приложение Телеграм Главы), а также в приложении мессенджера Телеграм Губернатора Ставропольского края (далее-приложение Телеграм Губернатора).

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников, а также в приложении Телеграм Главы и приложении Телеграм Губернатора не применяются положения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Ведение аккаунтов Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее-аккаунт Главы округа) и аккаунтов администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее-аккаунт администрации) в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Главы осуществляется отделом по информационной политике администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее-отдел по информационной политике), в рамках стандарта информационной открытости администрации Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее-администрация округа), проводимой на территории Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.

4. В аккаунтах Главы округа и аккаунтах администрации в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Главы должно размещаться не менее 2-3 публикаций в день о деятельности администрации округа и другая общественно-значимая информация.

5. Аккаунты Главы округа и аккаунты администрации в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники» и в приложении мессенджера Телеграм Главы должны иметь оформление и содержать текстовое описание, фотографии, инфографику, видеоролики, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, иные материалы и форматы с учетом специфики каждой социальной сети.

6. Начальник отдела по информационной политике:

6.1. Является ответственным за модерацию комментариев и Сообщений из открытых источников, а также в приложении Телеграм Главы.

6.2. Выявляет Сообщение из открытых источников, а также в приложении Телеграм Главы и в течение 30 минут после выявления направляет его в группу «Инцидент-менеджмент» мессенджера WhatsApp (далее - Группа). Начальники отделов, органов администрации и начальники территориальных управлений администрации округа, к компетенции которых относится решение вопросов, содержащихся в Сообщении из открытых источников, а также в приложении Телеграм Главы, в течение 3 часов представляют обоснованный ответ в Группу. Начальник отдела по информационной политике при необходимости вносит соответствующие орфографические и пунктуационные корректировки и размещает ответ на Сообщение из открытых источников, а также в приложении Телеграм Главы округа в поступившей социальной сети в течение 30 минут.

6.3. Выявляет Сообщение из открытых источников, а также в приложении Телеграм Губернатора и в течение 1 часа после выявления направляет его в Группу. Начальники отделов, органов администрации и начальники территориальных управлений администрации округа, к компетенции которых относится решение вопросов, содержащихся в Сообщении из открытых источников, а также в приложении Телеграм Губернатора, в течение 1,5 часов представляют обоснованный ответ в Группу. Начальник отдела по информационной политике при необходимости вносит соответствующие орфографические и пунктуационные корректировки и размещает ответ на Сообщение из открытых источников, а также в приложении Телеграм Губернатора в поступившей социальной сети в течение 30 минут.

7. Ответственность за достоверность и полноту информации возлагается на начальников отделов, органов администрации округа и начальников территориальных управлений администрации округа.