

АДМИНИСТРАЦИЯ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 11 февраля 2019 г. № 162

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПАЮЩИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, УТВЕРЖДЕННЫЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ ИЗОБИЛЬНЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ОТ 13 МАРТА 2018 Г. № 317

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Ставропольского края от 12 ноября 2008 г. № 80-кз "О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае", Положением об администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края, утвержденным решением Думы Изобильненского городского Ставропольского края от 17 ноября 2017 года № 46, и в целях совершенствования управленческой деятельности, администрация Изобильненского городского округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести следующие изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Изобильненского городского округа Ставропольского края утвержденный постановлением администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края от 13 марта 2018г. № 317:

1.1. В абзаце втором подпункта 1.2 слова «одного месяца» заменить словами «30 календарных дней».

1.2. Пункт 2 дополнить подпунктами 2.3 - 2.7 следующего содержания:

«2.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личности.

2.4. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение, с согласия гражданина, может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2.5. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, определенном пунктами 1.2 - 1.4 настоящего Порядка.

2.6. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

2.7. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Изобильненского городского округа Пастухова Н.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Изобильненского городского
округа Ставропольского края
В.И. КОЗЛОВ