

**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
за первое полугодие 2026 года и работе с ними**

За первое полугодие 2026 года в администрацию Изобильненского муниципального округа Ставропольского края поступило **865** обращений.

Наибольшее количество обращений получено в июне-188, наименьшее в феврале -92. Среднемесячное количество обращений за истекший период 2026 года – 144.

Статистические данные в сравнении с 2025 годом.

Отчетный период	Всего обращений	Письменных /из них пересланных	ТД главы	Прием граждан главой ИМО	На сайт	Прием граждан заместителями главы АИМО	Прямая линия с главой ИМО	ПОС
1	2	3	4	5	6	7	8	
I полугодие 2025	1082	413/256	81	80	74	6	87	341
I полугодие 2026	865	371/188	69	45	79	3	54	244
примечание	-217	- 42/-68	-12	- 35	+ 5	- 3	- 33	-97

**Количество обращений,
поступивших в администрацию Изобильненского муниципального
округа от жителей за первое полугодие 2026 года**

Наименование населенного пункта/ территориального управления	Количество поступивших обращений	Обращений на 1 тыс. жителей
г. Изобильный	416	11,1
Передовое теруправление	23	7,5
Спорненское теруправление	10	6,5
Каменнобродское теруправление	19	5,9
Рыздвяненское теруправление	44	5,8
Новоизобильненское теруправление	19	5,6
Солнечнодольское теруправление	69	5,3
Птиченское теруправление	23	5
Тищенское теруправление	13	3,9
Подлужненское теруправление	9	3,6
Староизобильненское теруправление	10	3
Баклановское теруправление	7	3
Новотроицкое теруправление	24	2,9

Московское теруправление	18	2,6
Рождественское теруправление	5	1,4
др. населенные пункты, без адреса	156	
ИТОГО:	865	8,3

В среднем на тысячу жителей Изобильненского муниципального округа за текущий период 2026 года пришлось по 8,3 обращения (население 103379).

Анализ социального состава корреспондентов показал, что подавляющее большинство среди них пенсионеры 217 (25 %), не указали социальное положение – 505 (58,3 %), рабочие – 108 (12,4 %), домохозяйки – 10 (1,1 %), предприниматели – 19 (2,2%), безработные – 6 (0,7 %).

Актуальность основных вопросов за полугодие 2026 года показана в таблице.

Наименование населенного пункта/территориального управления	Благоустройство	Водоснабжение	ЖКХ и оплата коммунальных услуг	Предоставление жилья	Земельные и имущественные вопросы	Различные виды помощи	Жалобы	Культура, образование, спорт	Ремонт дорог и тротуаров	Транспорт, связь	Благодарность	Бездомные собаки	По вопросам соц. защиты
г. Изобильный	77		127	15	16	39	20	16	13	3	2	6	22
Солнечнодольское теруправление	9		21	3	4	8	7	2	3	4		1	7
Рыздвянское теруправление	2	1	14		4		10	1	3			3	6
Новоизобильненское теруправление	5		5		1			2	5			1	
Птиченское теруправление	3		6	1	1			4	1			1	6
Тищенское теруправление	3		4		1	3		2					
Баклановское теруправление				1	5					1			
Передовое теруправление	1	2	9	1		3		2	3				2
Новотроицкое теруправление	3		6		3	4			4	1			3
Рождественское теруправление			2		1				1				1

Староизобильненское теруправление			1		1	4			2				2
Спорненское теруправление	2				4		3						1
Подлужненское теруправление	1				1				4				3
Московское теруправление		5	1			2	4	1	1	1			3
Каменнобродское теруправление	2	2	4		1	2			7				1
др. населенные п.(б/а)	13		18	7	15	1	6	16	17	2		41	20

Тематика и количество обращений жителей округа указывает на самые наболеевшие проблемы. Если провести анализ по тематике обращений, то лидирующее положение занимают обращения, **касающиеся жилищно-коммунального хозяйства**. За первое полугодие 2026 года поступило 228 обращений, (в 2025 году 196), увеличение на 16,3%.

На втором месте по количеству обратившихся находятся обращения по вопросу содержания и ремонта автомобильных дорог и обустройство тротуаров и пешеходных переходов поступило 124 обращения, (2025 год -72), увеличение на 72,2 %.

На третьем месте по количеству обратившихся, находятся проблемы касающиеся благоустройства территорий. За первое полугодие 2026 года поступило 121 обращение, (в 2025 году 162), сокращение на 25,3 %.

На четвертом месте отчетного периода оказались вопросы социальной сферы, поступило 77 обращений, (в 2025 году – 108), сокращение на 28,7 %.

На пятом месте по количеству обратившихся находятся обращения по земельным и имущественным вопросам поступило 58 обращений, (в 2025 году -96), сокращение на 39,5 %.

На шестом месте находятся обращения по вопросу контроля численности бродячих собак и работы ПБС - 53 обращения, (в 2025 году –82).

На седьмом месте обращения, связанные с жилищными вопросами – это заявления о предоставлении жилья или улучшения жилищных условий по разным категориям. Количество поступивших обращений по жилищным вопросам в сравнении с предыдущим годом увеличилось на 21,7 %. За отчетный период поступило 28 обращений (в 2025 году -23).

Помимо жалоб и обращений в отчетный период поступило 3 письма со словами благодарности за оказанную помощь.

По состоянию на 10 июля 2026 года рассмотрено 772 обращений,

- решено положительно (83) меры приняты (131) **-214 (27,7%)**

(первое полугодие 2025 г. – 30,8%)

-разъяснено- 551 (71,3 %) (первое полугодие 2025 г. – 67%)

-даны устные ответы в ходе личного приема граждан – 6

- факты не подтвердились - 2

- перенаправлено -2

- благодарности - 3

Не истек срок рассмотрения 93 обращений

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений со стороны работников администрации Изобильненского муниципального округа не зафиксировано. Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Изобильненского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Уважаемые жители Изобильненского муниципального округа! Напоминаем вам существующие способы обращения к Главе Изобильненского муниципального округа:

лично, по адресу: г. Изобильный, ул. Ленина, 15, каб. 110 (запись на приём);

путем направления почтовых отправлений по вышеуказанному адресу; по «Телефону доверия Главы Изобильненского муниципального» 8 (86545) 2-10-88;

оставить сообщение на официальном портале органов власти

Изобильненского муниципального округа izobadmin.gosuslugi.ru.

График работы аппарата администрации муниципального округа: понедельник-пятница с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00, суббота, воскресенье- выходные дни.