

**Информация
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края
за 2024 года и работе с ними**

За 2024 года в администрацию Изобильненского муниципального округа Ставропольского края поступило **2240** обращений.

Наибольшее количество обращений получено в октября-451, наименьшее в январе -86. Среднемесячное количество обращений в 2024 году – 186 обращений.

Статистические данные в сравнении с 2023 годом

Отчетный период	Всего обращений	Письменных /из них пересланных	ТД главы	Прием граждан главой ИМО	На сайт	Прием граждан заместителями главы АИМО	Прямая линия с главой ИМО	ПОС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2023	1440	959/576	193	131	85	27	45	147
2024	2240	849/491	126	171	113	40	94	847
примечание	+55%	-11,4%/ -14,7%	-34,7%	+ 30,5%	+33%	+ 48,1%	+109%	+467%

**Количество обращений,
поступивших в администрацию Изобильненского муниципального
округа от жителей в 2024 году**

Наименование населенного пункта/ территориального управления	Количество поступивших обращений	Обращений на 1 тыс. жителей
Новоизобильненское теруправление	84	24
г. Изобильный	858	22,7
Староизобильненское теруправление	43	13,4
Каменнобродское теруправление	39	13
Спорненское теруправление	18	12,8
Птиченское теруправление	51	10,6
Рыздвяненское теруправление	76	10
Рождественское теруправление	31	9,1
Солнечнодольское теруправление	112	8,7
Подлужненское теруправление	17	7,4
Передовое теруправление	20	6,7
Тищенское теруправление	22	6,6
Московское теруправление	44	6,4
Новотроицкое теруправление	50	6,2
Баклановское теруправление	7	3,2

др. населенные пункты, без адреса	768	
ИТОГО:	2240	21,5

В среднем на тысячу жителей Изобильненского муниципального округа в 2024 году пришлось по 21,5 обращения.

Актуальность основных вопросов за 2024 год

Наименование населенного пункта/территориального управления	Благоустройство	Водоснабжение	ЖКХ и оплата коммунальных услуг	Предоставление жилья	Земельные и имущественные вопросы	Различные виды помощи	Жалобы	Культура, образование, спорт	Ремонт дорог и тротуаров	Транспорт, связь	Благодарность	Бездомные собаки	По вопросам соц.защиты	Торговля
г. Изобильный	156	3	182	25	89	58	44	99	104	19	9	23	47	
х. Ширококов	7		7		8	1	2		4	3			3	
с. Найденовка	3	1	2		6	1			1				1	
х. Беляев	1	1		2	6	2	1		3				4	
Солнечнодольское теруправление	13	6	34	11	1	6	1	2	14	9		5	10	
Рыздвянское теруправление	10	1	19	1	5	5	15		3			5	12	
Новоизобильненское теруправление	2	1	1			2			2	2			4	
Птиченское теруправление	4		3	7	8	4		14	8				3	
Тищенское теруправление	3	1	2		1	1	2	1	6	4			1	
Баклановское теруправление	1				2	2	1	1						
Передовое теруправление	2	3	2	1	1	4		2	3				2	
Новотроицкое теруправление	6	1	10	2	5	13	1	2	4			1	5	
Рождественское теруправление	1	10	7	1		3		2	3				4	
Староизобильненское теруправление	2		2	3	13	1	1	2	11	4			4	
Спорненское теруправление	2				2	1			1	11			1	
Подлужненское теруправление			2		5	1	1		6				2	
Московское теруправление	8	8	4	2	8	7		1	3				3	

Каменнобродское теруправление	1	3	2		6			9	7	8		2	1	
др. населенные п.(б/а)	29		18	6	25	15	13	581	27	3	4	7	26	14

Тематика и количество обращений жителей округа указывает на самые наболевшие проблемы.

Помимо жалоб и обращений в отчетный период поступило 9 писем со словами благодарности за оказанную помощь.

По состоянию на 01 февраля 2025 года рассмотрено 2240 обращений, на допконтроле- 39

- решено положительно (меры приняты) - 439 (19,6 %) (2023 г. – 27,6%)
- разъяснено- 1743 (77,8 %) (2023 г. – 68,6%)
- даны устные ответы в ходе личного приема граждан - 17
- факты не подтвердились -10
- благодарности - 13
- пересылка обращения по принадлежности – 13
- принято к сведению – 5

Случаев нарушения сроков рассмотрения обращений со стороны работников администрации Изобильненского муниципального округа не зафиксировано. Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Изобильненского муниципального округа, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.

Уважаемые жители Изобильненского муниципального округа! Напоминаем вам существующие способы обращения к Главе Изобильненского муниципального округа Ставропольского края:

лично, по адресу: г. Изобильный, ул. Ленина, 15, каб. 205, 217 (запись на приём);

путем направления почтовых отправок по вышеуказанному адресу;

по «Телефону доверия Главы Изобильненского муниципального округа Ставропольского края»

8 (86545) 2-10-88;

оставить сообщение на официальном портале органов власти Изобильненского муниципального округа <https://izobadmin.gosuslugi.ru/>.

График работы аппарата администрации муниципального округа: понедельник-пятница с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00, суббота, воскресенье - выходные дни.